



# НОМЕР ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

# 8-800-1-000000-1

**РОССИЯНЕ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ**

## ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И УСЛУГАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Операторы контакт-центра предоставляют информацию по всем действующим мерам социальной поддержки:

- Единое пособие
- Материнский капитал
- Пенсии, социальные выплаты и пособия
- Оформление инвалидности
- Предоставление путевки в санаторий
- Предоставление технических средств реабилитации
- Предоставление проезда к месту лечения и обратно
- Уточнение статуса поданного заявления и др.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника

**ВАЖНО!** Задачи, для решения которых нужны личные данные граждан, операторы могут решить только при наличии у человека «Кодового слова». Секретный код устанавливается в личном кабинете на сайте SFR.GOV.RU. Зайдите в профиль, нажмите на ФИО и перейдите в пункт «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи». Также установить кодовое слово можно в клиентской службе СФР

## КАКИЕ ВЕДОМСТВА ПОДКЛЮЧЕНЫ К КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ?

- Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
- Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России)
- Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)
- Региональные органы социальной защиты населения
- Учреждения медико-социальной экспертизы

Эти организации входят в единую информационную систему социальных ведомств. Ее цель – предоставить гражданам актуальную информацию о мерах социальной защиты и поддержки, которые можно получить на федеральном, региональном и муниципальном уровнях



Узнайте больше на официальном сайте

СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ

SFR.GOV.RU